

MANTIZONLINE EN BANCO AGRICOLA

Conscientes de la necesidad de modernizar el modelo comercial de los créditos para personas, Banco Agrícola inició en el año 2004 la evaluación de diferentes opciones que le permitieran dar un salto de calidad en este ámbito. De esta manera se contrataron los servicios profesionales de la empresa "Online4BIZ Ltda" (OL4B), para que a través de una consultoría, proporcionara los elementos necesarios para optimizar los flujos de trabajo para la atención de solicitudes de crédito para personas.

Como resultado de la consultoría, se adquirió la herramienta MantizOnline (MOL) que integra de manera natural el flujo comercial, la política de riesgo crediticio y el flujo operativo que interviene en el ciclo de gestión del crédito, desde la radicación hasta la formalización y desembolso de los mismos.

Con MantizOnline, se obtuvo grandes beneficios en los aspectos antes mencionados, siendo algunos de los más importantes:

Área Comercial

- Permitiendo a las áreas comerciales participar de manera activa en el diseño de productos y definición del modelo (flujo) de atención de solicitudes, de acuerdo a las características del producto a comercializar y el segmento del mercado al que se orienta dicho producto.
- Minimiza el Time to Market para implementar soluciones comerciales relacionadas con la gestión de créditos.
- Permite administrar la oferta del portafolio de

productos a través del manejo de multiproductos dentro de la misma plataforma, así como flujos diferenciados por canales de atención. La herramienta permite administrar los flujos por procesos y roles que intervienen en el ciclo definido para cada producto.

- Permite el lanzamiento controlado de campañas o programas de prospectación de clientes, facilitando la evaluación del cliente y la generación automática de ofertas.

Área de Riesgo

- Permite la administración paramétrica de las diferentes políticas, que se incorporan naturalmente al flujo de gestión de créditos, pudiendo evaluarse modularmente o en forma íntegra, de acuerdo a la definición del flujo.
- Permite llevar un control a nivel de solicitudes, del cumplimiento de políticas, solicitudes aprobadas con excepción, solicitudes aprobadas por autorizante. Adicionalmente registra los motivos de rechazo y cancelaciones para análisis estratégico del mercado.
- El sistema permite al usuario autorizado, utilizar una línea de auditoría dentro del flujo, que facilita la consulta o revisión de la aplicación de políticas.

Área Operativa

- Se automatizó el flujo, a través del uso de estándares, para que las solicitudes de crédito se movieran de un proceso a otro, al cumplir con los requisitos de cada proceso.

- Se automatizaron procesos relacionados con la consulta de los burós de crédito, tanto interno como externo.
- Se automatizó la generación de documentos necesarios para la formalización y desembolso de créditos, incluyendo cheques a nombre de terceros.
- Se automatizó la creación del préstamo y de las cuentas de depósito, cuando el producto lo amerita, en los sistemas centrales del Banco.

En forma adicional y no menos importante es el beneficio obtenido con MantizOnline en el área de Tecnología, donde se puede resaltar:

- Mejoras importantes en el tiempo de desarrollo e implementación de un producto. En comparación con otros sistemas o herramientas, Mantiz tiene una ventaja dado que optimiza el tiempo de desarrollo, debido a las facilidades de integración entre los procesos y los programas, así como el diseño de arquitectura de tablas y conexiones a la base de datos, la invocación y ejecución de programas (stored procedures) y la ejecución de tareas.
- Facilidad para la integración con otros sistemas (AS400, Dicom, Soa Service, MQ, ORACLE)
- Incorporación de un módulo para la generación de documentos.
- Facilidad para incorporar reglas de validación.
- Facilidad en diseño de formas, que actúa de forma



integrada con la base de datos, la ejecución de tareas, el uso de interfaces y ejecución de programas.

- Integración con javascripts
- Incorporación de tareas de correo

Por los motivos antes mencionado, MantizOnline ha significado al Banco, un elemento estratégico y diferenciador para la gestión de créditos en el mercado financiero nacional, que a la fecha, le ha permitido dar el salto de calidad que buscaba, incorporando productos de consumo en sus modalidades decrecientes y rotativas, aportando beneficios claros en cuanto a la eficiencia en los procesos, integridad de la data, reducción de costos y calidad de la cartera, lo que hacen que Banco Agrícola ocupe un lugar privilegiado en el sistema financiero salvadoreño.